



OPERATIVNÍ LEASING MANUÁL PRO ŘIDIČE

TECHNICKÁ ZÁVADA

Jestliže máte na Vašem vozidle technickou závadu a nemůžete s vozidlem pokračovat v jízdě (a závada nebyla způsobena nehodou):

- 1) Odstavte vozidlo na bezpečném místě, zapněte varvná světla, oblečte si reflexní vestu a opusťte prostor silnice nebo dálnice (za svodila).
- 2) Kontaktujte asistenční linku na tel. čísle 724 090 050 nebo 800 600 000 (pouze vozy ŠKODA AUTO).
- 3) Vozidlo bude odtaženo do domovského servisu (Klokočka Karlovarská), případně do nejbližšího autorizovaného servisu.

V případě dotazů můžete využít také linku 222 197 272 (PO-PÁ 8-16:30).

KONTAKTY

KLOKOČKA AUTO PLUS s.r.o.

IČO: 63980606

Karlovarská 814/115

163 00 Praha 6

Telefon:

222 197 124

E-mail:

operativni.leasing@klokocka.cz

PO-PÁ 08:00-16:30

STK

V případě, kdy se na Vašem vozidle blíží termín STK a měření emisí, budeme Vás v předstihu kontaktovat.

STK je možné provést v Autosalonu Klokočka Karlovarská a Barrandov.

V případě, že STK budete provádět na jiné stanici technické kontroly v ČR, zašleme vám velký technický průkaz na vaši adresu.

JÍZDA DO ZAHRANIČÍ

S Vaším vozidlem můžete vyjet do zemí, na které se vztahuje pojištění k vozidlu. Seznam těchto zemí je na vaší zelené kartě k vozidlu.

Jízdu do zahraniční nemusíte oznamovat. Doporučujeme vozit s sebou potvrzení o užívání vozu.

Pro jízdu do zemí, na které se nevztahuje pojištění k vozidlu, je nutné si vyžádat písemné povolení.

UKONČENÍ NÁJMU

Až se bude blížit termín vrácení Vašeho vozidla, ozveme se Vám, zda vozidlo budete odkupovat, obměňovat nebo prodlužovat. Vozidlo můžete také vrátit a pronájem tak ukončit.

Předčasné ukončení pronájmu se řídí podmínkami v nájemní a rámcové smlouvě.

Všechny další dotazy ke smlouvám Vám rádi zodpovíme na operativni.leasing@klokočka.cz

NÁHRADNÍ VŮZ

V případě nehody, při které nejste viníkem, máte nárok po dobu opravy na náhradní vůz z povinného ručení viníka.

V případě zavinění dopravní nehody, opravy z havarijního pojištění a připojištění nebo reklamace závady nevzniká nárok na náhradní vůz - pokud není v nájemní nebo pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Náhradní vůz je ale i přesto možné za poplatek individuálně zapůjčit.

POKUTY

Řešení pokut se řídí dle podepsané rámcové smlouvy k vozidlu.

Při zpracování pokut se mohou účtovat dodatečné administrativní poplatky.

ŘIDIČ VOZIDLA

Vozidlo může řídit pouze osoba, která je k tomu způsobilá a splňuje všechny zákonné podmínky.

Vozidlo může užívat nájemce, rodinní příslušníci a další blízké osoby. Řídit vůz mohou také osoby v zaměstnaneckém poměru s nájemcem.

SERVIS

V případě, že Vás vůz upozornil na blížící se servisní prohlídku, objednejte se prosím na servis:

- 1) Autosalon Klokočka Centrum. Kontakty naleznete na zadní straně této brožury.
- 2) V jakémkoliv jiném autorizovaném servisu Škoda Auto, Volkswagen, Audi nebo Kia v ČR. Při objednání sdělte, že se jedná o vůz na operativní leasing od společnosti Klokočka Auto Plus s.r.o.

PNEUMATIKY

Přezutí na zimní/letní pneumatiky můžete provést:

- 1) V Autosalonu Klokočka Centrum. Kontakty naleznete na zadní straně této brožury
- 2) V servisní síti BestDrive/Contitrade v ČR
- 3) V jakémkoliv autorizovaném servisu. Při objednání termínu/přistavení vozu stačí sdělit, že se jedná o vůz na operativní vůz společnosti Klokočka Auto Plus s.r.o.

POŠKOZENÍ

V případě, že máte vozidlo poškozené (prasklé čelní okno, živly, škrábanec, promáčknutí karoserie, utržené zrcátko...)

- 1) Pokud škoda vznikla vandalismem, účasti na dopravní nehodě, nebo ujetím od dopravní nehody, volejte Policii ČR a postupujte dle návodu Dopravní nehoda.
- 2) Pokud je vozidlo pojízdné, rozsah poškození oznamte na operativni.leasing@klokocka.cz. Pokud vozidlo plánujete opravovat mimo domovský servis Autosalon Klokočka Centrum Karlovarská, sdělte tuto informaci již při hlášení pojistné události.
- 3) Vyčkejte na potvrzení a následně se můžete objednat na opravu vozidla.

Na pojistnou událost se může vztahovat spoluúčast, její výše je vždy uvedena v objednávce nájmu vozidla.

Pokud je vozidlo nepojízdné, kontaktuje asistenční linku uvedenou na vaší zelené kartě.

Ohlásit poškození vozu je nutné pronajímateli bez zbytečného odkladu.

DOPRAVNÍ NEHODA

V případě dopravní nehody si oblečte reflexní vestu, označte místo nehody a poskytněte první pomoc zraněným osobám.

V případě zranění, škody na vozidle nad 100 000 Kč, poškození majetku druhých stran, nebo není-li shoda viníků na nehodě, viník od nehody ujel, nebo nejste-li schopni zajistit plynulost a bezpečnost provozu **VOLEJTE POLICII (158, případě linku 112).**

Dále postupujte následovně:

- 1) Sepište záznam o dopravní nehodě
- 2) Zdokumentujte poškození vozidla
- 3) Při šetření nehody Policií ČR uschovejte všechny záznamy od Policie.
- 4) Pokud máte **nepojízdné vozidlo**, kontaktujte asistenční linku pojišťovny (telefonní číslo je na zelené kartě), která vůz odtáhne do domovského nebo nejbližšího servisu.
- 5) Následně všechny informace o dopravní nehodě zašlete na operativni.leasing@klokocka.cz, zejména místo a čas nehody, SPZ, rozsah poškození, včetně záznamu o DN a dalších dokumentů.



Karlovarská 660
Praha 6 163 00

servis

222 197 444

kia.servis@klokocka.cz

Otevírací doba:
Po – Pá:
7:00 – 18:00



Karlovarská 660
Praha 6 163 00

servis

222 197 551

servis.audi@klokocka.cz

Otevírací doba:
Po – Pá:
7:00 – 18:00



Karlovarská 660
Praha 6 163 00

servis

222 197 310

servis.vw@klokocka.cz

Otevírací doba:
Po – Pá:
7:00 – 18:00



Karlovarská 660
Praha 6 163 00

servis

222 197 310

servis.vw@klokocka.cz

Otevírací doba:
Po – Pá:
7:00 – 18:00



Karlovarská 660
Praha 6 163 00

servis

222 197 206

servis.skoda@klokocka.cz

Otevírací doba:
Po – Pá:
7:00 – 18:00

Borského 989/1
Praha 5 Barrandov

251 005 111

servis.barrandov@klokocka.cz

Otevírací doba:
Po – Pá:
7:00 – 18:00

Borského 989/1
Praha 5 Barrandov

251 005 111

servis.barrandov@klokocka.cz

Otevírací doba:
Po – Pá:
7:00 – 18:00